

Spørgsmål fra Marie-Louise Jørgensen (F) og Maria Durhuus (A) den 14. marts 2022 til administrationen

NOTAT

Marie-Louise Jørgensen og Maria Durhuus spurgte til situationen vedrørende vejtid for medarbejderne i Hjemmeplejen.

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre
Udvikling og Administration
(SOÆ)

Sagsnr.: 22/8989

Dato: 06. april 2022/hrl

Besvarelse

Der er principielt tre forskellige modeller for, hvordan vejtid kan håndteres på medarbejdernes kørelister:

Model A: Ingen synlig vejtid.

Vejtiden fremgår ikke som en del af kørelisten, men indgår i ydelsen, og besøgene ligger derfor lige efter hinanden, som "perler på en snor". Den eneste vejtid på kørelisten er en "køre-ud-blok", hvor der er afsat tid til at medarbejderen kan komme ud til den første borger på listen.

Model B: Vejtid i transportblokke

Vejtiden består af besøg, der ligger tæt op ad hinanden uden tidsmæssige mellemrum. Der er afsat vejtid i form af større vejtidblokke (ca. 15-20 min.) 2-4 gange i løbet af en køreliste.

Model C Vejtid mellem besøg

Vejtiden fremgår synligt på kørelisten. Der er afsat vejtid mellem hvert enkelt besøg, og vejtid fremgår i form af tidsmæssig forskel på sluttidspunktet på besøg a og starttidspunkt for besøg b.

Den model der anvendes pt. ligger tættest på Model A, dog uden en synlig "køre-ud-blok". På kørelisterne fremgår under tidspunkterne for de enkelte besøg en beregnet tidsfastsættelse. Fx 1,4 km. – 2 min. (bil). Disse beregninger udregnes automatisk af Curaplan. Trods denne tidsangivelse ligger besøgene som regel tæt op af hinanden. Der er dog undtagelser, hvor planlæggerne har lagt lidt tid ind.

Når der ikke er lagt en synlig "Vejtids-blok" på kørelisterne, og hvor kørelisten er fyldt op med borgerbesøg, er vejtiden inkluderet i ydelserne.

Der kan således ikke konkluderes noget entydigt i forhold til, hvordan vejtid håndteres af de forskellige planlæggere.

Det er ledelsens overbevisning, at vejtid skal være synlig på kørelisterne jf. én af de tre førnævnte modeller. Den umiddelbare overbevisning er, at der er medarbejdertid til rådighed ved en optimering og ensartet planlægning i det enkelte distrikt og på tværs af distrikterne. Og på baggrund af det foregående vil ledelse samt planlæggere nu igen kigge på "vejtiden" for at sikre at samtlige medarbejdere, naturligvis, visuelt kan se vejtiden fremgå af deres kørelister.