

Forældretilfredshedsundersøgelse

Frydenhøjskolen SFO1

SFO-rapport | December 2021



Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.

Indledning

Om rapporten

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra Frydenhøjskolen SFO1. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre til børn i SFO i Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Frydenhøjskolen SFO1 sammenlignes med det samlede resultat for alle Hvidovre Kommunes SFO'er, og rapporten giver dermed indblik i, om tilfredsheden med Frydenhøjskolen SFO1 ligger over eller under gennemsnittet for alle SFO'er i hele Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for Frydenhøjskolen SFO1 sammenlignes også med resultatet for Frydenhøjskolen SFO1 ved forældretilfredshedsundersøgelsen i 2018. Rapporten belyser dermed om tilfredsheden har ændret sig siden sidste tilfredshedsmåling.

Rapportens opbygning





- På næste side findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.
- Resultaterne er delt op i to sektioner. En med resultater for SFO'en og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.
- Fra side 5 til side 9 præsenteres resultaterne for Frydenhøjskolen SFO1. Fra side 10 findes baggrundsoplysningerne for forældrene.

Metode

- Undersøgelsen baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført blandt alle forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune i perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021.
- Forældre til 134 børn i Frydenhøjskolen SFO1 har besvaret spørgeskemaet.
- Svarprocenten i Frydenhøjskolen SFO1 er 48%. Svarprocenten i den samlede undersøgelse blandt forældre med børn i SFO er 58%.

Læsevejledning

Hvor tilfreds er du samlet set med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Åbningstiderne	295		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
De fysiske rammer indendørs (legetøj, lokaler, inventar, plads mv.)	295		4.2	0.0 ►	0.0 ►
De udendørs faciliteter (legeplads og lignende)	295		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼

BEMÆRK: Resultaterne her er et eksempel.
Se enhedens egne resultater på side 5 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

- 1 I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet.
- 2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
- 3 Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
- 4 I højre side af rapporten sammenlignes SFO'ens resultater med det samlede resultat for Hvidovre Kommune. Ligeledes sammenlignes SFO'ens resultater med de opnåede resultater i 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point højere i denne SFO end blandt alle SFO'er i hele Hvidovre Kommune. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad. I eksempel 2 er gennemsnittet det samme som for alle SFO'er i kommunen. Det markeres med en grå tekstfarve og en grå pil der peger hen ad. I det nederste eksempel er gennemsnittet 0.1 point lavere, hvilket markeres med en rød tekstfarve og en rød pil, der peger ned ad.



Tilfredshed med Frydenhøjskolen SFO1

I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med SFO'en samt resultaterne om tilfredsheden med den pædagogiske indsats, samarbejdet mellem SFO og hjem samt SFO'ens fysiske rammer.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Hvidovre Kommune.











Den samlede tilfredshed

Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns SFO?	132	 <p> ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds </p>	4.2	+0.2▲	+0.1▲

Den pædagogiske indsats




Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Aktiviteterne i SFO'en	131		4.1	+0.1 ▲	0.0 ►
Personalets indsats for at udvikle dit barns sociale kompetencer (fx vise hensyn og forståelse for andre og indgå i grupper)	128		3.9	+0.1 ▲	0.0 ►
SFO'ens indsats for at få dit barn til at føle sig tryk og glad	132		4.1	+0.1 ▲	+0.1 ▲
SFO'ens indsats for at begrænse mobning	111		3.8	+0.1 ▲	-0.1 ▼
Personalets håndtering af drillerier og konflikter mellem børnene	113		3.9	+0.2 ▲	0.0 ►
Personalets indsats for at skabe kontakt mellem dit barn og de øvrige børn	122		3.8	+0.1 ▲	0.0 ►
Personalets indsats for at tage udgangspunkt i dit barns behov	123		4.0	+0.3 ▲	+0.2 ▲
Personalets engagement i hverdagen	131		4.1	+0.1 ▲	0.0 ►
Antallet af personale i forhold til antallet af børn i dit barns SFO	127		3.6	+0.1 ▲	0.0 ►

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

Samarbejdet mellem SFO og hjem





Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem SFO og dig som forælder	128		3.8	+0.2▲	0.0▶
Dialogen og samarbejdet mellem dit barns skole og SFO	119		3.9	+0.1▲	-0.1▼

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

SFO'ens fysiske rammer

Hvor tilfreds er du med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
SFO'ens fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads mv.)	133		4.1	+0.3▲	+0.1▲
SFO'ens udendørsfaciliteter (skolegård/legeplads, boldbaner mv.)	131		4.2	+0.5▲	0.0▶
Trafiksikkerheden mellem skole og SFO ¹	-		-	-	-
Trafiksikkerheden mellem hjem og SFO ¹	131		4.2	+0.9▲	0.0▶

■ Meget tilfreds
 ■ Tilfreds
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds
 ■ Utilfreds
 ■ Meget utilfreds

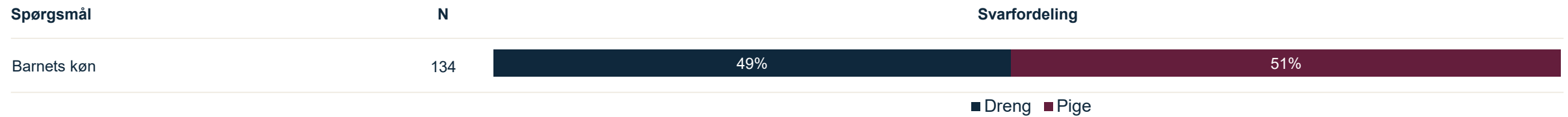
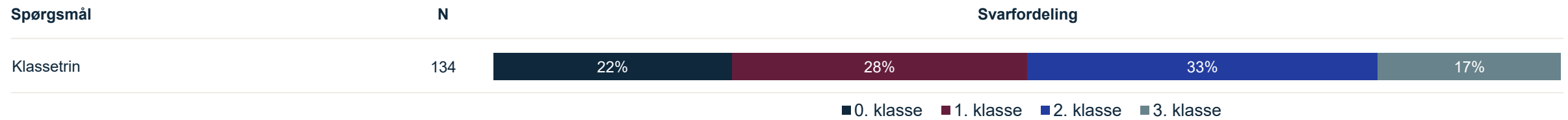
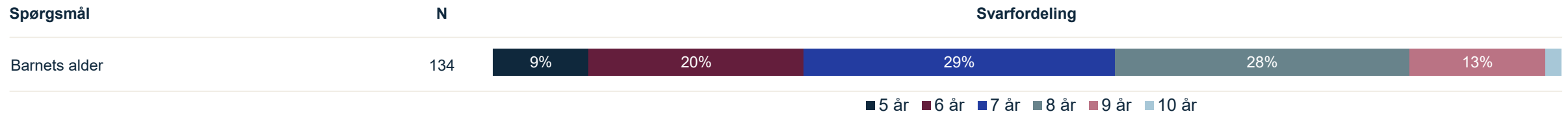
Note: 1) Spørgsmålet afrapporteres alene for SFO'er, hvor SFO og skole ikke er placeret på samme matrikel.

© Copyright Epinion | Forældretilfredshedsundersøgelse på skole -, SFO – og klubområdet 2021

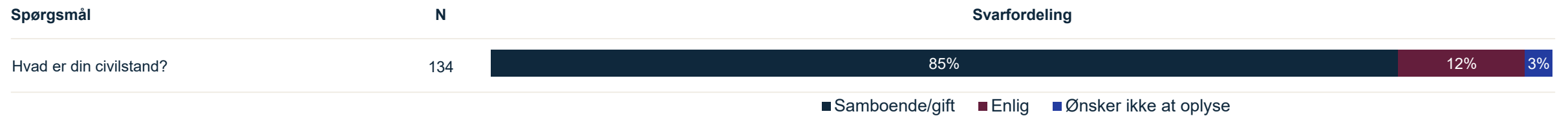
Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysninger på børn og forældre, der har deltaget i undersøgelsen.

Baggrundsoplysninger: Børn



Baggrundsoplysninger: Forældrene



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, htx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

Epinion Copenhagen

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: copenhagen@epinionglobal.com

www.epinionglobal.com