

Svar på spørgsmål stillet af Helle Adelborg (A) og Lars G. Jensen på mail 31. oktober 2023 vedr. bevilling af ydelser

NOTAT

Spørgsmål

Helle Adelborg (A) og Lars G. Jensen (A) spurgte på mail 31. oktober 2023 til

- 1) Leverandører af serviceydelser og sundhedsydelser
- 2) Sagsbehandling af bevilling af kompressionsstrømper
- 3) Bevilling af hovedrengøring
- 4) Bevilling af nødkald
- 5) Bevilling af støvsugning og gulvvask

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre

Sagsnr.: 23/27757

Doknr.: 210173/23

Dato: 09-11-2023

Svar

Besvarelsen er baseret på spørgsmål rejst i forlængelse af besøg hos en hvidovreborger. Personhenførbare oplysninger er udeladt.

1) Borgers hjælp er delt med rengøring hos Human Care og personlig pleje hos Hvidovre Kommune. Human Care løser servicelovsydelser, her rengøring. Den kommunale sygepleje løser sundhedslovsydelser, her personlig pleje fx kompressionsstrømper. Årsagen til, at borgere får besøg af to leverandører er, at de uddelegerede sundhedslovsydelser til Human Care p.t. er trukket tilbage til den kommunale sygepleje.

2) Borger har søgt om nye støttestrømper for 6 måneder siden, og afventer svar. Efter en ny principafgørelse fra Ankestyrelsen, om ændret visitationspraksis på bevilling af kompressionsstrømper, er alle løbende bevillinger annulleret. I Hvidovre Kommune omfatter det ca. 900 borgere. Derfor modtager Visitationen aktuelt usædvanlig mange ansøgninger. Det har ikke været muligt at overholde sagsbehandlingsfristen på 4 uger, og der er derfor længere svartid end normalt. Der er prioriteret ekstra ressourcer til denne specifikke opgave. Visitationen har afsendt fristoverskridelsesbrev 11. september 2023, og borgers ansøgning er under behandling.

3) Fra 2024 tilbydes hovedrengøring ikke længere pr. automatik. Alle borgere kan fortsat søge om hovedrengøring, som bevilges ud fra en konkret individuel vurdering.

4) Borger har søgt om nødkald i 2019, og efterfølgende trukket ansøgningen tilbage med begrundelsen, at hun kan benytte sin telefon. Borger kan altid genansøge om et nødkald. Her vil Visitationen foretage en ny vurdering i forhold til borgers aktuelle situation.

5) Fra slutningen af 2023 ændres praksis for visitation af støvsugning og gulvvask. For at imødekomme bl.a. udfordringer med at få medarbejdere nok til de opgaver, der skal løses, vurderes det, hvorvidt borgeren kan bruge en robotstøvsuger eller robotgulvvasker i stedet for at få besøg af en medarbejder, der hjælper med at støvsuge eller vaske gulv. Borger er rådgivet om at kontakte Visitation for et aftalt besøg i forlængelse af planlagt operation. På besøget, bliver den konkrete situation vurderet og ydelser visiteres herefter.