

Svarnotat - Uden For Møde - Marie-Louise Jørgensen 08.08.2024 - Vedr. flextrafik

NOTAT

Spørgsmål

Marie-Louise Jørgensen (F) har i mail den 8. august 2024 spurgt Administrationen, om ændringer vedr. tildeling af ekstra ture i Flexhandicap ordningen er politisk bestemt. Det sker med henvisning til et Facebook-opslag herom på 2650 Hvidovre samme dag.

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Sundhed og Ældre

Sagsnr.: 24/19308

Doknr.: 144868/24

Dato: 19-09-2024

Svar

Movias Flexhandicap er en lovbestemt kørselsordning for svært bevægelseshæmmede, blinde eller stærkt svagsynede borgere. Borgere med demens kan også blive visiteret til Flexhandicap i Hvidovre Kommune i en forsøgsordning.

Kommunen visiterer kun borgere til ordningen, mens Movia står for at tilrettelægge selve kørslen. Serviceniveauet for Flexhandicap er derfor i vidt omfang ens i de 45 kommuner i Movias optageområde. Som bruger af Flexhandicap kan den pågældende køre op til 104 enkeltture pr. kalenderår. I særlige tilfælde har kommunen dog mulighed for at visitere til flere ture.

De brugere af Flexhandicap, der søger kommunen om ekstra ture, gør det typisk ved slutningen af året, hvis de 104 ture er ved at være brugt op. Praksis i Hvidovre Kommune har i mange år været, at stort set kun faste kørestolsbrugere, som ikke kan komme ind i en almindelig taxa, bliver bevilget ekstra ture. Det skal bemærkes, at borgerne udover Flexhandicap har forskellige muligheder for at få bevilget kørsel til læge, speciallæge, genoptræning, daghjem mv. gennem kommunen.

Ved en fejl er der sket et skred i Hvidovre Kommunes visitation, så alle ansøgere af ekstra ture med Flexhandicap pr. automatik har fået tildelt 20 ekstra ture. Den automatiske tildeling af ekstrature til alle ansøgere er i modstrid med kommunens politisk godkendte kvalitetsstandarder, hvori det fremgår, at borger kan bruge op til 104 ture om året.

Fejlen har været medvirkende til, at antallet af brugere, som Visitationen bevilgede ekstrature, og som kørte ture udover de 104, steg fra 5 i 2022 til 15 i 2023. Visitationen er efter fejlen blev opdaget gået tilbage til den hidtidige visitationspraksis mht. ekstra ture i kommunen i 2024. Nu er det igen stort set kun faste kørestolsbrugere, som ikke kan komme ind i en almindelig taxa, der bevilges ekstra ture. På den vis er administrationen igen på linje med de politisk vedtagne kvalitetsstandarder, hvor borgerne kan bruge op til 104 ture om året, med nogle ganske få undtagelser.

Fejlen har givet nogle brugere af Flexhandicap en forventning om, at de pr. automatik kan få tildelt ekstra ture. Visitationen beklager, at de over for enkelte borgere ikke har været gode nok til at kommunikere om situationen. Visitationen har derfor sendt et informationsbrev til de borgere, der fejlagtigt har modtaget ekstrature i 2023, og som fortsat er tilmeldt Flexhandicap.

Der er tale om 8 borgere. I brevet informeres borgerne bl.a. om, at de ikke kan forvente automatisk at få ekstrature igen, hvis de søger om det, samt hvilke andre kørselsordninger der er.

Der er egenbetaling for brugere i Flexhandicap ordningen, men kommunen finansierer de fleste udgifter ved kørslerne. Udgifterne til Flexhandicap har været stigende i en årrække. I 2021 var kommunens udgifter til Flexhandicap ordningen fx på 3,8 mio. kr., mens udgifterne i 2023 var på 4,9 mio. kr. Det skyldes primært prisstigninger til vognmændene og flere brugere i ordningen. I 2023 var der 1.165 tilmeldte til Flexhandicap i Hvidovre Kommune.