

# Orientering til kommunalbestyrelsen om uro på Hvidovre Hovedbibliotek

# NOTAT

Notatet orienterer om problematikken i forhold til den aktuelle uhensigtsmæssige brug af biblioteksrummet og forhallen på Hvidovre Hovedbibliotek.

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Politik og Ledelse  
Direktionskonsulent:  
Julie Bang Henriksen

På denne baggrund har borgmesteren efter samråd med formand for Kultur- og Fritidsudvalget Kenneth Bak besluttet, at der fra mandag den 30. januar indtil videre ikke er ubemandet åbningstid på Hovedbiblioteket om aftenen. Beslutningen gælder indtil vi i Kommunalbestyrelsen måtte træffe en anden beslutning på et kommende møde. Sagen skal behandles på KFU den 6. februar.

Sagsnr.: 23/2859  
Dok.nr.: 20772/23

Dato: 25-01-2023/fdg

Årsagen til at biblioteket ikke straks lukkes er for at tage hensyn til de brugere, som i dag benytter biblioteket til biblioteksrettede aktiviteter og studiepladser. De får nu mulighed for på forhånd at orientere sig om, at biblioteket lukker i den ubemandede åbningstid.

## Situationen pt.

Vi har siden slut november haft en udfordring med en stor gruppe unge med uhensigtsmæssig adfærd på Hvidovre Hovedbibliotek.

Bibliotekspersonalet og rådhusbetjentene bruger en del tid på at tilrettevise de unge i den betjente åbningstid sidst på dagen, og Hvidovrevagten bruger mange ressourcer på gruppen, når biblioteket overgår til selvbetjent åbningstid.

Politiet har også været tilkaldt flere gange.

Der er tale om en større gruppe unge (25-30 personer), der er kendt i SSP-samarbejdet, da de også tidligere har opholdt sig på skoler mv.

Første episode var mandag d. 21. november, og det har indtil nu været et mønster, at det er først på aftenen, at problemet har været størst. Hvidovrevagten har et samlet overblik over deres tilkald.

## Tiltag

Hovedbiblioteket har oprettet et adgangskort til lokalpolitiet, så de kan komme ind i den selvbetjente åbningstid; også med henblik på at lave en forebyggende indsats.

Der er opmærksomhed på problemet i SSP-regi. Politiet tager initiativ til forældresamtaler i forhold til de unge, som de kender navnet på og giver besked videre til de kollegaer ved Københavns Politi, der skal kontakte forældre til de unge, der er bosat i København.

Hvidovrevagten er meget opmærksomme på problemet og bruger mange mandetimer på stedet.

Administrationen vil undersøge prisen for at få et eksternt vagtfirma til at være til stede på biblioteket i den ubemandede åbningstid.

Administrationen forbereder en sag om problematikken til KFU til 6. februar 2023.

Der bliver kommunikeret online og i Hvidovre Avis om situationen og kommunens handlinger. Biblioteket sætter desuden plakater op med information til brugerne.

### **Antal berørte borgere**

Vi kan desværre ikke levere tal på, hvor mange borgere, der er i rummet i den selvbetjente åbningstid, da vi er ved at overgå til ny leverandør på adgangsstatistik.

De tal, vi ville kunne trække fra vores tæller, afspejler også de unge mennesker, der bliver smidt ud og kommer ind igen flere gange i løbet af aftenen, så tallene ville under alle omstændigheder ikke være retvisende.

### **Yderligere tiltag**

Indtil videre har Hovedbiblioteket fortsat åbent for selvbetjening om morgenen alle dage kl. 7-10. Men fra mandag den 30. januar 2023 lukker biblioteket altså kl. 19, tirsdag-fredag kl. 18, lørdag-søndag kl. 16.

Det er muligt at lukke helt eller delvist for den selvbetjente åbningstid i en periode om aftenen. Enten alle dage eller udvalgte dage.

I weekenden benyttes biblioteket i stor stil af børnefamilier, også når personalet går hjem kl. 16. Her kunne man overveje at have kortere selvbetjent åbningstid frem til f.eks. kl. 18.