

# Svarnotat - ØU 08.05.2023 vedr. borger, der har klaget til Beboerklagenævnet - der efterspørges en kvittering eller afgørelse fra administrationen

# NOTAT

## Spørgsmål

Kristina Young (Liste H) stillede spørgsmål om en borger, som i november 2022 har henvendt sig til Beboerklagenævnet med en klage. Der efterspørges en kvittering eller afgørelse fra administrationen.

HVIDOVRE KOMMUNE

Center for Politik og Ledelse

Sagsnr.: 23/13408

Doknr.: 95307/23

Dato: 08-06-2023

## Svar

Ad kvittering

Når borgere klager til Beboerklagenævnet, enten via borger.dk eller via e-mail direkte til Beboerklagenævnets e-mailadresse, fremsendes der en automatisk genereret kvittering for modtagelsen af sagen, som lyder:

*"Dette er et automatisk svar.*

*Vi bekræfter hermed modtagelsen af din / jeres e-mail i fællespostkassen for Husleje- og beboerklagenævn i Hvidovre Kommune.*

*Din / jeres henvendelse vil blive behandlet snarest muligt.*

*Vi gør opmærksom på, at vi i perioder kan opleve stor tilgang af henvendelser, hvorfor sagsbehandlingstiden kan være længere".*

*Du / I kan altid skrive til nævnene på denne e-mail hln.bkn@hvidovre.dk eller med digital post via borger.dk til Hvidovre Kommune eller ved fysisk post til henholdsvis Huslejenævnet eller Beboerklagenævnet, Hvidovrevej 278, 2650 Hvidovre".*

Borgeren har indbragt to sager ved e-mail til Beboerklagenævnet. Der er fulgt op på systemet med de automatiske kvitteringer og det virker. Det må derfor formodes, at kvitteringerne er afsendt.

Der har efterfølgende også været korrespondance mellem borgeren og Beboerklagenævnet om sagerne. Beboerklagenævnet har derfor ikke haft opfattelsen af, at der skulle mangle en kvittering eller at borgeren skulle være i tvivl om, at begge sager behandles af Beboerklagenævnet.

Ad afgørelse

Beboerklagenævnet har modtaget usædvanligt mange dokumenter og informationer til disse to sager, henholdsvis 286 sider og 215 sider på nuværende tidspunkt. Borgeren har derudover søgt om aktindsigt i begge sine sager samt en tidligere afgjort sag om samme emne. Disse aktindsigter er også udleveret.

På grund af begge sagers omfang pågår der et større arbejde med at bearbejde materialet og foretage parthøring af udlejer. Når sagerne er skåret til, fremstilles sagerne for Beboerklagenævnet, som træffer en afgørelse.

Generelt er sagsbehandlingstiderne for både Beboerklagenævnet og Huslejenævnet i Hvidovre Kommune maksimalt 3-4 måneder. I disse sager har den været længere på grund af sagernes kompleksitet. De forventes af blive forelagt til afgørelse på Beboerklagenævnets møde den 29. juni 2023, hvilket er meddelt borgeren den 17. maj 2023.