

# Forældretilfredshedsundersøgelse

SFO2 Frydenhøj

Klubrapport | December 2021



# Indledning og læsevejledning

I denne sektion præsenteres baggrunden for undersøgelsen og denne rapport. Derudover præsenteres en læsevejledning til resultatsiderne.

# Indledning

## Om rapporten

---

- I denne rapport præsenteres resultaterne fra SFO2 Frydenhøj. Grundlaget for rapporten er et spørgeskema, som er besvaret af forældre til børn i klubtilbud i Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for SFO2 Frydenhøj sammenlignes med de samlede resultater for Hvidovre Kommunes øvrige klubtilbud, og rapporten giver dermed indblik i, om tilfredsheden med SFO2 Frydenhøj ligger over eller under gennemsnittet for alle klubtilbud i hele Hvidovre Kommune.
- Resultaterne for SFO2 Frydenhøj sammenlignes også med resultatet for SFO2 Frydenhøj ved forældretilfredshedsundersøgelsen i 2018. Rapporten belyser dermed om tilfredsheden har ændret sig siden sidste tilfredshedsmåling.

## Rapportens opbygning

---

- På næste side findes der en vejledning i at læse resultaterne fra undersøgelsen.
- Resultaterne er delt op i to sektioner. En med resultaterne og til slut en sektion med baggrundsoplysninger.
- Fra side 5 til side 10 præsenteres resultaterne for SFO2 Frydenhøj. Fra side 11 findes baggrundsoplysningerne for forældrene.





## Metode

---

- Undersøgelsen baserer sig på en spørgeskemaundersøgelse, som er gennemført blandt alle forældre med børn i skole, SFO og klub i Hvidovre Kommune i perioden fra den 12. oktober til den 7. november 2021.
- Forældre til 101 børn i klubben SFO2 Frydenhøj har besvaret spørgeskemaet.
- Svarprocenten i SFO2 Frydenhøj er 49%. Svarprocenten i den samlede undersøgelse blandt forældre med børn i klub er 53%.

# Læsevejledning

## Hvor tilfreds er du samlet set med

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt med andre	295		4.0	+0.2 ▲	+0.2 ▲
De voksnes evne til at få dit barn til at dig tryk og glad	295		4.2	0.0 ►	0.0 ►
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier *	295		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼

**BEMÆRK:** Resultaterne her er et eksempel. Se enhedens egne resultater på side 5 og fremefter.

■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken/eller ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds

- 1 I det øverste eksempel har 295 personer svaret på spørgsmålet.
- 2 I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som i eksemplet går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i »Ved ikke« indgår ikke i beregningen. I det øverste eksempel har 42 % svaret »Meget tilfreds«, 41 % »Tilfreds«, 11 % »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4 % »Utilfreds« og 2 % »Meget Utilfreds« på spørgsmålet. Af grafiske årsager vises procenttal under 3% ikke.
- 3 Gennemsnitsscoren for det øverste spørgsmål er 4.0. Den højeste score er 5, og den laveste er 1.
- 4 I højre side af rapporten sammenlignes klubbens resultater med det samlede resultat for Hvidovre Kommune. Ligeledes sammenlignes klubbens resultater med de opnåede resultater i 2018. I det første eksempel er den gennemsnitlige tilfredshed 0.2 point højere i denne klub end blandt alle klubber i hele Hvidovre Kommune. Dette markeres ved en grøn tekstfarve og grøn pil der peger op ad. I eksempel 2 er gennemsnittet det samme som for alle klubber i kommunen. Det markeres med en grå tekstfarve og en grå pil der peger hen ad. I det nederste eksempel er gennemsnittet 0.1 point lavere, hvilket markeres med en rød tekstfarve og en rød pil, der peger ned ad.




# Tilfredshed med SFO2 Frydenhøj

I denne sektion præsenteres den samlede tilfredshed med klubben samt resultaterne om tilfredsheden med aktiviteterne i klubben, de voksne i klubben, indendørs – og udendørsområder samt samarbejdet mellem klub og hjem.

Alle resultater om tilfredshed er sammenlignet med gennemsnittet for hele Hvidovre Kommune.

# Den samlede tilfredshed



## Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Hvor tilfreds er du samlet set med den klub, dit barn går i?	88		4.3	+0.1 ▲	0.0 ►
Hvor tilfreds er du samlet set med dit barns udbytte af at gå i klub?	86		4.1	+0.2 ▲	0.0 ►

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds








# Aktiviteter i klubben

## Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Aktiviteterne i klubben (ture, værksteder, mv.)	88	 ■ Meget tilfreds ■ Tilfreds ■ Hverken tilfreds/ utilfreds ■ Utilfreds ■ Meget utilfreds	4.3	+0.2 ▲	+0.1 ▲

# De voksne i klubben

## Hvor tilfreds er du samlet set





Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
De voksnes evne til at hjælpe dit barn til at være en god ven og have det godt sammen med andre	81		4.1	+0.1 ▲	0.0 ►
De voksnes evne til at få dit barn til at føle sig tryk og glad	84		4.2	+0.1 ▲	0.0 ►
De voksnes evne til at gøre noget ved mobning, konflikter og drillerier	72		4.0	+0.2 ▲	0.0 ►
Antallet af voksne, der er på arbejde, når dit barn er i klubben	70		3.8	-0.1 ▼	-0.1 ▼
De voksnes evne til at lytte til de forslag, dit barn kommer med	66		4.0	+0.1 ▲	0.0 ►
Personalets engagement i hverdagen	80		4.3	+0.1 ▲	+0.2 ▲

■ Meget tilfreds  
 ■ Tilfreds  
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds  
 ■ Utilfreds  
 ■ Meget utilfreds



# Indendørs – og udendørsområder




## Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Klubbens lokaler, møbler, plads mv. (de fysiske rammer)	84		4.0	+0.1 ▲	-0.2 ▼
Klubbens udendørsområder (legeplads, boldbaner mv.)	85		4.0	0.0 ►	0.0 ►
Sikkerheden i trafikken mellem klubben og dit hjem	88		3.9	+0.3 ▲	-0.2 ▼

■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

# Samarbejde mellem klub og hjem

## Hvor tilfreds er du samlet set

Spørgsmål	N	Svarfordeling	Gennemsnit		2018
Dialogen og samarbejdet om dit barn mellem klubben og dig som forælder?	81		3.9	+0.1 ▲	-0.1 ▼
Ledelsens kommunikation til dig om ændringer og nye tiltag i klubben <sup>1</sup>	82		4.0	+0.2 ▲	-

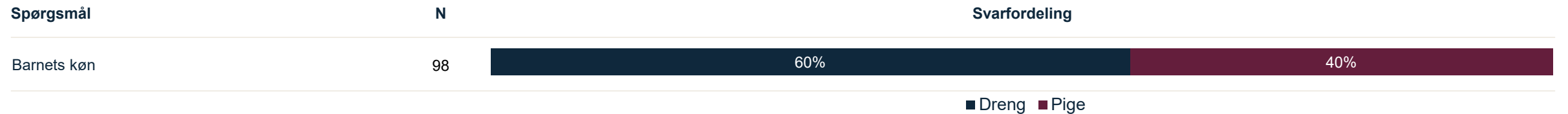
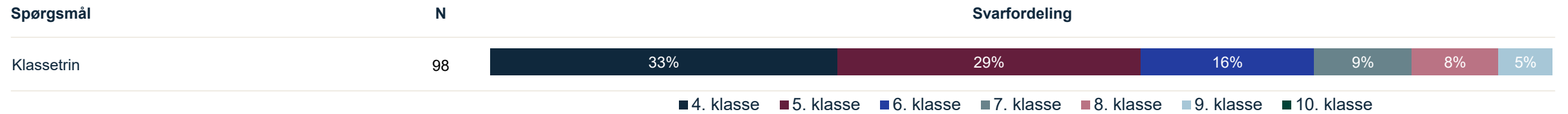
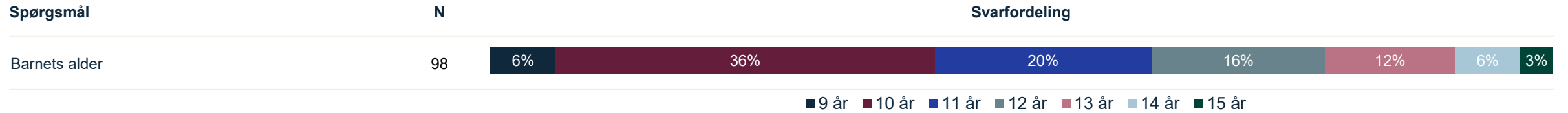
■ Meget tilfreds 
 ■ Tilfreds 
 ■ Hverken tilfreds/ utilfreds 
 ■ Utilfreds 
 ■ Meget utilfreds

Note: 1) Spørgsmålet indgik ikke i undersøgelsen i 2018.

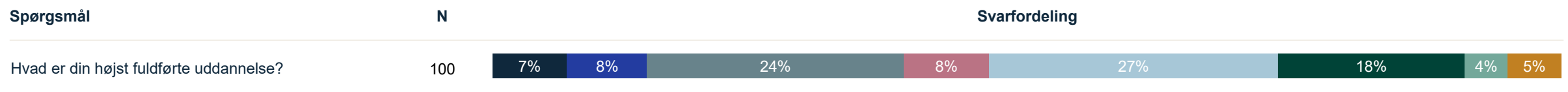
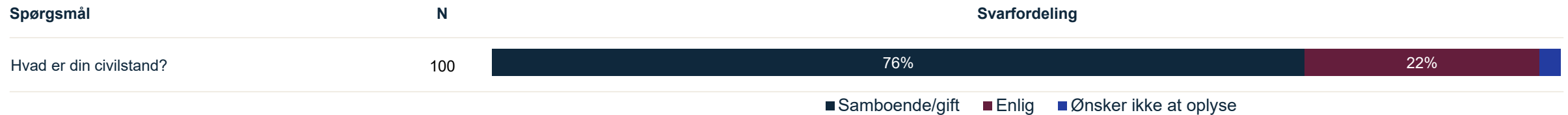
# Baggrunds- oplysninger

I denne sektion præsenteres baggrundsoplysningerne på de respondenter, der har deltaget i undersøgelsen.

# Baggrundsplysninger: Børn



# Baggrundsplysninger: Forældrene



- Grundskole (fx folkeskole)
- Forberedende uddannelse mv. (fx produktionsskoler og uddannelse for unge med særlige behov)
- Gymnasial uddannelse (fx stx, hf, hhx og htx)
- Erhvervsfaglig uddannelse (fx håndværker, handel og kontor, frisør, social- og sundhedsassistent)
- Kortere videregående uddannelse (fx erhvervsakademiuddannelser, klinisk tandtekniker)
- Mellemlang videregående uddannelse (professions- og akademiske bachelorer, fx lærer, sygeplejerske, pædagog, HA erhvervsøkonomi)
- Lang videregående uddannelse eller ph.d. (fx kandidatuddannede som læge, gymnasielærer, forsker)
- Anden uddannelse
- Ønsker ikke at oplyse

## **Epinion Copenhagen**

Ryesgade 3F

2200 Copenhagen N

Denmark

T: +45 87 30 95 00

E: [copenhagen@epinionglobal.com](mailto:copenhagen@epinionglobal.com)

[www.epinionglobal.com](http://www.epinionglobal.com)